Отчет по государственным услугам за 2023 год.



**1. Общие положения**

         *1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Атбасар, улица Мира5.

*2) Информация о государственных услугах:*

        В КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинскойобласти» в сфере образования оказывает **5**государственных услуг.

         За 2023 год КГУ «Общеобразовательной школой №6 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» было оказано **70** услуг;

        - оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **2** услуг;

        - оказанных государственных услуг в электронном варианте –**44**услуг;

        - оказанных государственных услуг в бумажном варианте - **24** услуг.

        Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

         В 2022 году было оказано услуг;

        - оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **5** услуг;

        - оказанных государственных услуг в электронном варианте – **30**услуг;

        - оказанных государственных услуг в бумажном варианте - **3** услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

*«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».*

         *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

 *«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».*

*"Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования"*

 *"Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании".*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания* *государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальноминтернет ресурсе<http://sc0006-atbasar.edu.kz/>«КГУ «Общеобразовательная школа №6 отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образования в районе работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются **4**автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

            **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В 2024 КГУ Общеобразовательная школа №6 отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинскойобласти» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

я вам подкорректировала, пожалуйста сохраните у себя