2023 жылғымемлекеттікқызметтертуралыесеп.

[](https://atbasar.aqmoedu.kz/cache/index/730201/i-1024x768.jpg)

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының №6 жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы Атбасар қаласы, Мира көшесі 5.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының №6 жалпы білім беретін мектебі" КММ-сі білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2023 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының №6 жалпы білім беретін мектебі" КММ **70** қызмет көрсетті;

- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-**2** қызмет;

- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-**44** қызмет;

- қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-**24** қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2022 жылы 38 қызмет көрсетілді:

- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-**5** қызмет;

- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - **30** қызмет; - қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-**3** қызмет.

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

* "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".
* "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";
* "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау".
* "Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау"
* "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру".

**2. Кызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://sc0006-atbasar.edu.kz/ " Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің № 6 жалпы білім беретін мектебі "КММ" Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер " бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министірлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат. 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.** 2024 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің №6 жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды жалғастырылады.